

LIVRAISON

La Maison Alléno & Rivoire vous offre la possibilité de livrer ses produits achetés sur le site internet <https://chocolat-allenorivoire.fr/> en France métropolitaine et Corse par Chronofresh ou à Paris avec Deliver.ee.

LIVRAISON EN FRANCE METROPOLITAINE ET CORSE

CHRONOFRESH

La livraison en France métropolitaine et Corse est opérée par Chronofresh. Ce distributeur a été sélectionné par nos soins, pour ses standards de qualité qui se rapprochent au plus près de nos attentes et de vos besoins. En constante quête de praticité et de flexibilité, Chronofresh vous propose une livraison express avec un suivi proactif dans le strict respect de la chaîne du froid. Leur mission est de nous accompagner dans la diffusion de notre savoir-faire et de proposer une offre de services fiable et adaptée. Leurs valeurs, transparence, excellence, agilité, engagement et innovation sont également celles qui nous animent au quotidien.

LES PRIX

De 1 kg à 5 kg : **20€**

De 5 kg à 15 kg : **25€**

De 15 kg à 30 kg : **30€**

Livraison offerte dès 70€ d'achat

ZONES DE LIVRAISON :

France métropolitaine et Corse

DELAIS DE PREPARATION ET DE LIVRAISON :

Les colis sont préparés et expédiés le jour même pour toute commande effectuée avant 12h pendant les jours ouvrés (du lundi au vendredi). Passé 12h, les commandes sont expédiées le prochain jour ouvré.

Les délais de livraison peuvent varier de 48 à 72 heures (jours ouvrés).

Les livraisons sont assurées du lundi au samedi afin de vous garantir la qualité et la fraîcheur des produits sous réserve que le destinataire soit présent lors du 1er passage du transporteur.

Corse

Les délais de livraison peuvent varier de 48 à 72 heures (jours ouvrés).

Un supplément de 24.6€ s'ajoute pour toute livraison vers la Corse.

LIVRAISON PAR COURSIERS

DELIVER.EE

Notre partenaire de livraison par coursier est Deliver.ee, une solution de livraison e-commerce appartenant au groupe Top Chrono depuis 2020.

Fondée en 2013, Deliver.ee est une startup pionnière du « Ship from Store », la livraison au départ des magasins.

Top Chrono, de son côté, avec son équipe de coursiers habillés aux couleurs de la marque, est un expert de la livraison premium à domicile. Leur philosophie d'entreprise est en total harmonie avec nos standards de qualité et vos attentes. Ils sont particulièrement réactifs, mais toujours sans précipitation, l'organisation est le mot d'ordre. La plupart des employés sont en CDI, avec un « D » comme Durable, car oui, nous pensons à l'environnement et les courses sont organisées par destination pour optimiser au maximum les trajets et limiter la production de CO2. Enfin, la construction de relations de qualité et durables avec les clients leur permettent de répondre aux mieux à vos besoins et d'être flexibles sur les livraisons.

LES ZONES DE LIVRAISON

Notre offre de livraison par coursier est proposée uniquement dans Paris intramuros et dans les villes limitrophes : Levallois Perret, Neuilly sur Seine, Boulogne, Issy les Moulineaux, Montrouge, Vanves, Malakoff, La défense, La Plaine Saint Denis, Saint Ouen, Bagnolet, Montreuil, Les Lilas, Aubervilliers, Le Pré Saint Gervais, pantin, Saint Mandé, Ivry sur Seine, Charenton le pont, Gentilly, Le Kremlin Bicêtre, Vincennes.

LES FRAIS DE LIVRAISON

Paris intramuros : **9.90€**

Villes limitrophes : **14€**

Livraison offerte dès **70€** d'achat pour les colis de moins de 1kg

DELAIS DE PREPARATION ET DE LIVRAISON :

Pour toute commande passée avant 12h, la livraison est assurée le jour même selon deux créneaux (16h – 18h ou 18h- 20h).

Pour les commandes passées entre le vendredi 12h et le lundi 12h, la livraison est assurée le lundi après-midi selon deux créneaux (16h – 18h ou 18h- 20h) hors jours fériés.

Toutes les commandes passées après 12h seront livrées le jour d'après selon les mêmes créneaux horaires.

Vous pouvez choisir votre créneau de livraison lors de la validation de commande.

Les livraisons sont assurées du lundi au vendredi afin de vous garantir la qualité et la fraîcheur des produits sous réserve que le destinataire soit présent lors du 1er passage du transporteur.

LES LIVRAISONS PENDANT LA PERIODE ESTIVALE

Durant la période estivale, la livraison par Chronofresh assure un maintien du chocolat à la température optimale.

Si les températures venaient à varier à la hausse, nous nous réservons le droit d'annuler une commande dont la qualité de la livraison serait compromise.

CAS EXCEPTIONNELS

Pendant les périodes de très forte affluence (Pâques, Noël), les délais de préparation des commandes ainsi que les délais de livraison peuvent être rallongés.

Veuillez noter que les commandes ne sont pas expédiées ou livrées les samedis, dimanches, jours fériés, et veilles de jours fériés.